Carte de Visite Numérique

CVN version 0.1

c.ki?

Mode d'emploi

SOMMAIRE

I : PRESENTATION DE LA CARTE DE VISITE....3
Le lien Internet personnel et unique propre à chaque porteur. 4
Le logo « société »....4
Le QR Code associé au lien personnel....4
Fonctionnalité « Ajouter aux contacts » et « Echanger par courriel »....7

II : MODES OPERATOIRES (porteur/interlocuteur avec/sans smartphone). 8
PROCEDURE « SCAN » 1/2....9
PROCEDURE « SCAN » 2/2....10
PROCEDURE « PUSH » 1/2....11
PROCEDURE « PUSH » 2/2....12
PROCEDURE « MAIL » 1/2....13
PROCEDURE « MAIL » 2/2....14
PROCEDURE « LINK » 1/3....15
PROCEDURE « LINK » 2/3....16
PROCEDURE « LINK » 3/3....17

III : INITIALISATION DE LA CARTE DE VISITE....18
Ecran d'accueil....18
Les options....19
Partie « saisie de la carte de visite » 1/2....20
Partie « saisie de la carte de visite » 2/2....21
Partie « saisie de la fonctionnalité de dévoilement sélectif »....22

IV : LES ECRANS DE LA CARTE DE VISITE....23
Ecran 1 : accueil standard....23
Ecran 2 : les liens....24
Ecran 3 : la photo....25
Ecran 4 : IMPORTANT : pour un usage « full digital »....26

V : PRESENTATION DU DEVOILEMENT SELECTIF....27

I : PRESENTATION DE LA CARTE DE VISITE

La CVN se présente matériellement et volontairement selon un visuel quasi identique à celle accessible en ligne. Pour le vocabulaire, on distingue :
le porteur qui possède la CVN et souhaite transmettre ses coordonnées et recevoir celle de l'interlocuteur qui souhaite obtenir les coordonnées du porteur et en plus transmettre ses propres coordonnées.

Pour l'essentiel, chaque porteur dispose d'un **lien Internet unique et personnel et son QR code associé**. Ce lien personnel est de la forme www.c.ki?'Identifiant' ou 'Identifiant' est une chaine alphanumérique quelconque, **signifiante** (John, Alex, Mike, Monique,…) ou **non signifiante** (eFFp, Der8, 980azeR, ….). **Dans les deux cas les fonctionnalités sont exactement les mêmes.**

Le lien personnel tout comme le QR code présent sur la carte « papier » pointent tous les deux sur la version en ligne de la carte de visite du porteur.

La CVN implémente quatre façons différentes d'échanger ses coordonnées en prenant en compte les quatre cas d'usage ou le porteur et l'interlocuteur disposent ou non chacun d'un Smartphone. On parle bien d'échanger et non simplement de transmettre, **y compris dans le cas ou l'interlocuteur ne possède pas lui-même de carte de visite numérique.**

FIGURE 1 : Description de la carte de visite numérique « papier »

On détaille cinq zones d'information présenté sur la figure 1.

Le lien Internet personnel et unique propre à chaque porteur.

Ce lien est composé d'un nom de domaine et d'un paramètre (identifiant). Le nom domaine et le plus court et le plus signifiant qui soit, **le paramètre (l'identifiant) garanti l'unicité du lien personnel sur le réseau Internet mondial.**
Sur l'exemple de la figure 1, à partir de n'importe quelle plate forme connectée à Internet, le lien www.c.ki?Alex abouti à la CVN correspondante.

Remarque 1 : ce lien peut aussi s'écrire avec ou sans « www » et avec « ? » ou avec « / ». Ainsi tous les liens suivants pointent sur la CVN de Alex : http://c.ki?Alex, http://c.ki/Alex , www.c.ki?Alex, www.c.ki/Alex, http://www.c.ki?Alex, http://www.c.ki/Alex , c.ki?Alex, c.ki/Alex

Remarque 2 : le lien racine est constitué par le nom de domaine « c.ki ». L'intérêt du lien racine « c.ki » est qu'il n'est pas possible de trouver plus court et plus signifiant : les domaines avec 1 seul caractère étant rarissime et de plus, une signifiance en lien directe avec l'applicatif « c ki ? » le tout en trois caractères ne peut être plus synthétique. Cela **permet l'échange de coordonnées même si ni le porteur ni l'interlocuteur ne disposent de Smartphone**. Il suffit en effet de transmettre oralement, visuellement, par courriel, son identifiant (le paramètre du lien personnel).

Le logo « société »

Ce logo est associé à la CVN soit par téléchargement du fichier image soit par insertion du lien Internet le pointant.

Le QR Code associé au lien personnel

Ce code matriciel est au format « QR code » libre de droit. Les carrés de centrage sont de couleur rouge. Il encode le lien personnel. Chaque QR code de chaque CVN est ainsi unique. Le scan de ce QR code déclenche un navigateur Internet qui se connecte automatiquement à l'adresse du lien personnel. Cela affiche la carte de visite du porteur.

Le scan de ce QR Code ou la connexion par saisie du lien personnel abouti à l'affichage de la CVN correspondante, respectivement :
figure 2 ci-dessous sur un Smartphone
figure 3 ci-dessous sur un ordinateur

Le site Internet associé s'adapte visuellement à la plateforme qui l'affiche (site « responsive »).

FIGURE 2 : après connexion Smartphone au lien www.c.ki?Alex

FIGURE 3 : après connexion PC au lien www.c.ki?Alex

Fonctionnalité « Ajouter aux contacts » et « Echanger par courriel »

Sur le support papier de la CVN, 4/ et /5 rappellent simplement les fonctionnalités d'enregistrement (4) et d'échange (5) de coordonnées. Ces fonctionnalités sont illustrées plus loin.

Concernant l'enregistrement, un clic sur le bouton « Ajouter aux contacts » **permet d'enregistrer directement la totalité des coordonnées du porteur.**
Ces coordonnées sont selon le format standard ouvert vCard (Visit Card). Un fichier vCard porte une extension vcf (acronyme de Virtual Card File). Ce format étant standard, les plateformes recevant un fichier vcf exécutent l'application local d'enregistrement des coordonnées.

Concernant l'échange, un clic sur le bouton « Echanger par courriel » permet aux deux acteurs simultanément, sur un seul clique, de recevoir chacun les coordonnées de l'autre :
le porteur reçoit à minima dans sa boite mail, l'adresse courriel de l'interlocuteur. Si en plus l'interlocuteur dispose d'une CVN sur c.ki ? alors le porteur reçoit en plus cette CVN.
L'interlocuteur reçoit la CVN du porteur dans sa boite mail.

Une troisième mode d'échange de coordonnées (détaillé plus loin) permet au porteur d'envoyer directement sa CVN par courriel à l'interlocuteur, sans passer par le serveur de mail mis en place.

II : MODES OPERATOIRES (porteur/interlocuteur avec/sans smartphone).

La CVN est opérationnelle quel que soit le contexte défini par le fait que le porteur et l'interlocuteur a ou n'a pas de Smartphone. On distingue ainsi quatre cas d'usage correspondant respectivement à quatre modes opératoires distincts.

4 cas d'usage

	Interlocuteur **SANS** Smartphone	Interlocuteur **AVEC** Smartphone
Porteur **SANS** Smartphone	Porteur / Interlocuteur **NON / NON**	Porteur / Interlocuteur **NON / OUI**
Porteur **AVEC** Smartphone	Porteur / Interlocuteur **OUI / NON**	Porteur / Interlocuteur **OUI / OUI**

Procédure correspondante à chaque cas d'usage

	Interlocuteur **SANS** Smartphone	Interlocuteur **AVEC** Smartphone
Porteur **SANS** Smartphone	Procédure « **Link** » (0/0)	Procédure « **Scan** » (0/1)
Porteur **AVEC** Smartphone	Procédure « **Mail** » (1/0)	Procédure « **Push** » (1/1)

Ces quatres procédures sont visuellement illustrées ci-après.

PROCEDURE « SCAN » 1/2

Porteur **sans** Smartphone / Interlocuteur **avec** Smartphone

PROCEDURE « SCAN » 2/2

Porteur **sans** Smartphone / Interlocuteur **avec** Smartphone

PROCEDURE « PUSH » 1/2

Porteur **avec** Smartphone / Interlocuteur **avec** Smartphone

PROCEDURE « PUSH » 2/2

Porteur **avec** Smartphone / Interlocuteur **avec** Smartphone

PROCEDURE « MAIL » 1/2

Porteur **avec** Smartphone / Interlocuteur **sans** Smartphone

1
Push
(l'icon "C.KI?")

SAMSUNG
10:25
Le scan de ce code permet d'ajouter vos coordonnées dans les contacts du mobile
Envoi de mon lien
www.c.ki?Alex par courriel
ENVOYER PAR COURRIEL
QR Code de mon lien
www.c.ki?Alex
Le scan de ce code permet un accès Internet direct à cette carte de visite
LAVERGNE Alexandre
Chargé de développement
QR Code de mon lien

2
S'affiche et Clique !

Créer un icon C.KI? en 15 secondes :
1/ Avec votre Smartphone, affichez votre carte (www.c.ki?"Identifiant")
2/ Cliquez sur "Favoris" + "Ajouter à l'écran d'accueil" : C'EST TOUT !
Nullement besoin de charger une appli !

PROCEDURE « MAIL » 2/2

Porteur **avec** Smartphone / Interlocuteur **sans** Smartphone

3

Suite au clique (2) l'écran ci-contre s'est affiché

- Demandez l'adresse courriel de votre interlocuteur

- Saisissez là ici

- Envoyez

PROCEDURE « LINK » 1/3

Porteur **sans** Smartphone / Interlocuteur **sans** Smartphone

Personne n'ayant de Smartphone ➔ Transmettez (oralement/visuellement/par courriel) votre Identifiant : chaque porteur dispose d'un lien (**LINK**) personnel de la forme « c.ki?'Identifiant' »

Carte de visite du Porteur

Action de l'interlocuteur

PROCEDURE « LINK » 2/3

Porteur **sans** Smartphone / Interlocuteur **sans** Smartphone

PROCEDURE « LINK » 3/3

Porteur **sans** Smartphone / Interlocuteur **sans** Smartphone

III : INITIALISATION DE LA CARTE DE VISITE

Sur les différentes copies d'écran suivantes, il est détaillé le mode opératoire de saisie d'une carte de visite numérique ; si ces dernières ne sont pas distribuées pré-initialisées.

Ecran d'accueil

Les options

Après un clique sur le « i » de info

Une carte premium permet au futur porteur de choisir son identifiant (puisqu'il l'a saisi). L'application l'informe si ce dernier est disponible ou non.
Pour une carte simple il est directement attribué un identifiant disponible au hasard donc non signifiant. **Les fonctionnalités seront rigoureusement les mêmes**.

Partie « saisie de la carte de visite » 1/2

Ici l'identifiant a été attribué au hasard. La photo est soit un fichier soit un lien Internet (pour ceux qui ont une photo sur Internet).

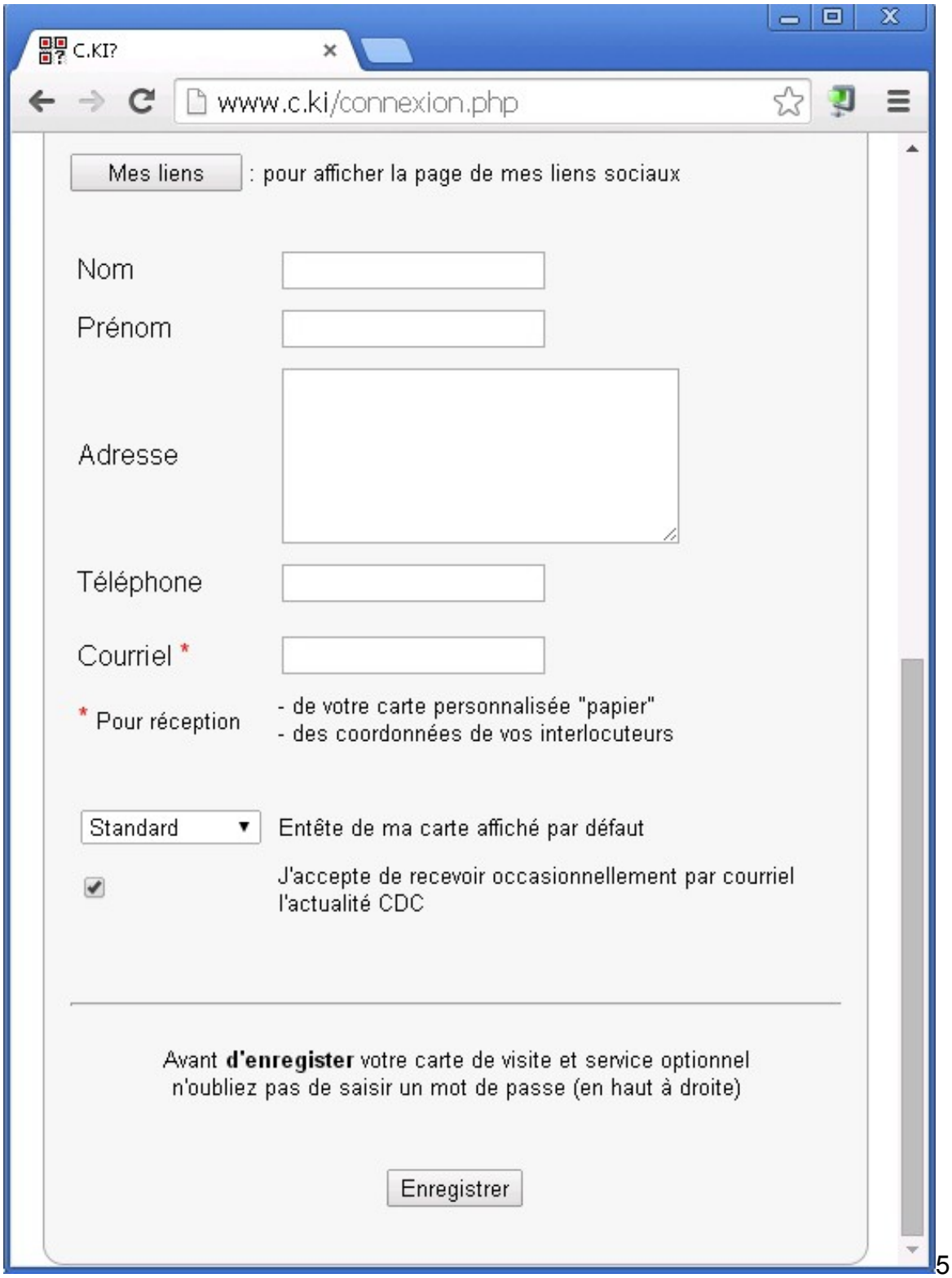
C.KI?
www.c.ki/connexion.php
c.ki?
COMPLETEZ VOTRE CARTE DE VISITE
Complétez ci-dessous votre carte de visite sinon, retour à l'accueil
www.c.ki? E650
Carte de visite
Service optionnel
MA CARTE DE VISITE NUMERIQUE
Ma photo : pour afficher ma photo
Mon logo : pour afficher mon logo

Partie « saisie de la carte de visite » 2/2

Seul le courriel est indispensable : pour recevoir sa carte selon le format PDF et pour pouvoir échanger à minima cette coordonnée avec un interlocuteur.

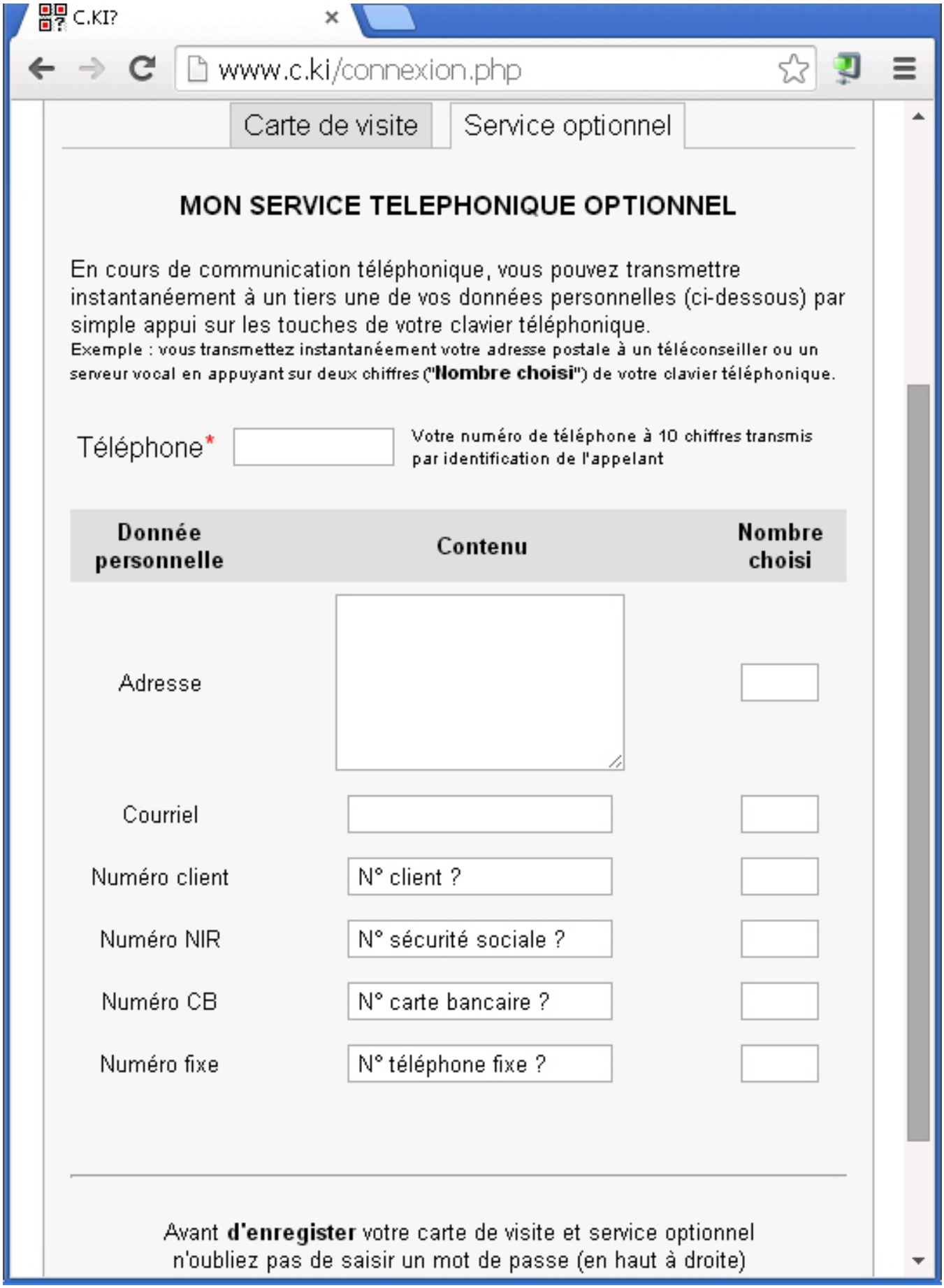
IMPORTANT : le porteur peut choisir l'entête de sa carte affiché par défaut

➔ cf paragraphe : « Ecran 4 de la carte de visite numérique »


C.KI?
www.c.ki/connexion.php
Mes liens
: pour afficher la page de mes liens sociaux
Nom
Prénom
Adresse
Téléphone
Courriel *
* Pour réception
- de votre carte personnalisée "papier"
- des coordonnées de vos interlocuteurs
Standard
Entête de ma carte affiché par défaut
J'accepte de recevoir occasionnellement par courriel l'actualité CDC
Avant d'enregister votre carte de visite et service optionnel n'oubliez pas de saisir un mot de passe (en haut à droite)
Enregistrer

5

Partie « saisie de la fonctionnalité de dévoilement sélectif »


C.KI?
www.c.ki/connexion.php
Carte de visite
Service optionnel
MON SERVICE TELEPHONIQUE OPTIONNEL
En cours de communication téléphonique, vous pouvez transmettre instantanéement à un tiers une de vos données personnelles (ci-dessous) par simple appui sur les touches de votre clavier téléphonique.
Exemple : vous transmettez instantanéement votre adresse postale à un téléconseiller ou un serveur vocal en appuyant sur deux chiffres ("Nombre choisi") de votre clavier téléphonique.
Téléphone*
Votre numéro de téléphone à 10 chiffres transmis par identification de l'appelant
Donnée personnelle
Contenu
Nombre choisi
Adresse
Courriel
Numéro client
N° client ?
Numéro NIR
N° sécurité sociale ?
Numéro CB
N° carte bancaire ?
Numéro fixe
N° téléphone fixe ?
Avant d'enregister votre carte de visite et service optionnel n'oubliez pas de saisir un mot de passe (en haut à droite)

IV : LES ECRANS DE LA CARTE DE VISITE

Ecran 1 : accueil standard

Ecran 2 : les liens

pour l'application CDC, les liens sont pré-initialisés sur les liens « corporate » de la CDC : tous ces liens sont ceux de la CDC. Les liens « corporate » sont signalé avec un icone **carré.**

Ecran 3 : la photo

Pour l' « ego » ou alors pour être sûr de bien identifier son interlocuteur, la photo de l'accueil étant beaucoup plus petite.

Ecran 4 : IMPORTANT : pour un usage « full digital »

Si le porteur veut adopter un usage « full digital » alors il n'a pas besoin du support papier de sa carte de visite. En effet, cette page est celle qui s'affiche directement par défaut sur connexion www.c.ki?'Identifiant' sur appui de l'icône C.KI ? de son Smartphone. Cela permet d'implémenter les procédures PUSH et MAIL décrite dans ce document.

V : PRESENTATION DU DEVOILEMENT SELECTIF

Des données personnelles échangées de façon :
Fiable / Rapide / Reproductible / Sécurisée

C.KI?
www.c.ki/connexion.php
c.ki?
COMPLETEZ VOTRE CARTE DE VISITE
Complétez ci-dessous votre carte de visite sinon, retour à l'accueil
www.c.ki? Y2Rp
Carte de visite
Service optionnel
MON SERVICE TELEPHONIQUE OPTIONNEL
En cours de communication téléphonique, vous pouvez transmettre instantanéement à un tiers une de vos données personnelles (ci-dessous) par simple appui sur les touches de votre clavier téléphonique.
Exemple : vous transmettez instantanéement votre adresse postale à un téléconseiller ou un serveur vocal en appuyant sur deux chiffres ("Nombre choisi") de votre clavier téléphonique.
Téléphone*
Votre numéro de téléphone à 10 chiffres transmis par identification de l'appelant
Donnée personnelle
Contenu
Nombre choisi
Adresse
Courriel

Exemple, sur l'interface :

- J'associe mon adresse au nombre **2**
- J'associe mon numéro de sécurité sociale au nombre **4**

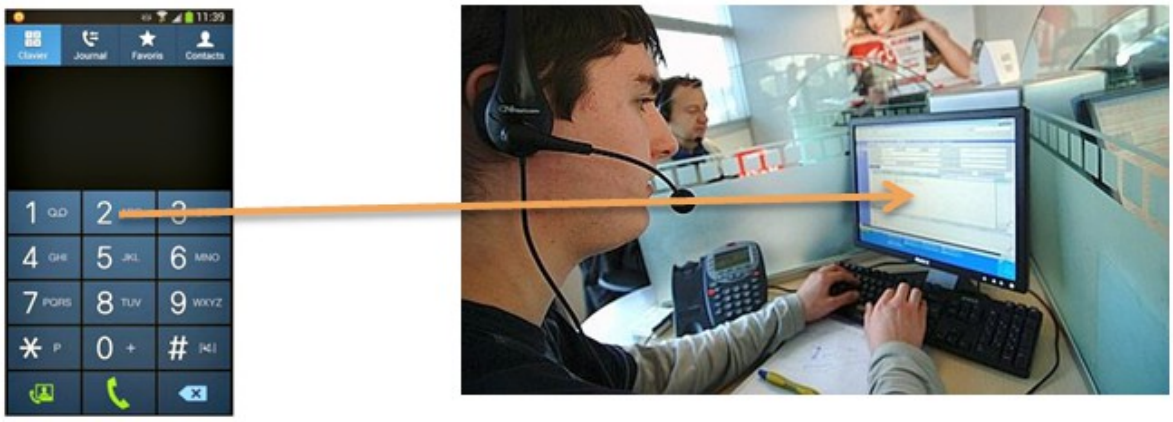
En communication, sur le clavier de mon téléphone, lorsque j'appuie sur la séquence :

2 ➔ Mon adresse est instantanément accessible du téléconseiller

4 ➔ Mon NIR est immédiatement accessible du téléconseiller

Rem : téléconseillers des organisations ayant accepté la confiance numérique CVN.

En communication avec un service client
Un appui sur « 2 » ➔ mon adresse est immédiatement accessible du téléconseiller



FIN DU DOCUMENT